



Lean Management
Consulting Group



MIĘDZYNARODOWE FORUM LEAN MANAGEMENT

Wrocław, 9 - 10 marca 2017, Multikino Arkady Wrocławskie



WAŁBRZYSKA SPECJALNA
STREFA EKONOMICZNA



Lean Service Institute®



KAIZEN

**Production
manager**



PARTNERZY MERYTORYCZNI



WAŁBRZYSKA SPECJALNA
STREFA EKONOMICZNA



SINERSIO



PCT

Power Control Technology

invenio
QUALITY DEVELOPMENT



TAGATIC™

Lean & Kaizen Accessories

OMRON



CONSULTING



IMPEL

BUSINESS SOLUTIONS



IMPEL



BITNER®



**LEADER
LOGISTICS**

PARTNER ORGANIZACYJNY





W SKRÓCIE

01 MISJA

Nieznających Lean chcemy wprowadzić w świat uporządkowanych, oszczędnych i racjonalnych procesów. Praktykom Lean Management zamierzamy dostarczyć najlepsze przykłady dobrych praktyk. Ekspertom i menedżerom proponujemy przestrzeń wymiany doświadczeń i inspiracji nowymi rozwiązaniami w obszarze budowania kultury Lean.

02 OPŁATY

Lean Management Consulting Group Ilona Nowicka

ul. Jesionowa 13; 55-040 Bielany Wrocławskie
NIP: 571-138-49-91

Rachunek bankowy: ING Bank Śląski S.A.
24 1050 1575 1000 0092 3505 0086

Jeśli zgłosisz się przed 20 lutego 2017

160 zł + Vat za pierwszy dzień

160 zł + Vat za drugi dzień

Jeśli zgłosisz się po 20 lutego 2017

199 zł + Vat za pierwszy dzień

199 zł + Vat za drugi dzień

03 KONTAKT

biuro@lmcg.com.pl

+ 48 531 606 222

Lean Management Consulting Group

04 CZAS I MIEJSCA

DZIEŃ PIERWSZY MIĘDZYNARODOWE FORUM LEAN MANAGEMENT

🕒 9 marca 2017 / godz. 9:30 - 16:30

Multikino Arkady Wrocławskie

ul. Powstańców Śląskich 2-4; 53-333 Wrocław

Współrzędne GPS: 51.099407, 17.028842

Obszar: Strategia Ciągłego Doskonalenia

Strategia doskonalenia – rola w organizacji

Sebastian Reimer / Managing Director / Lean Service Institute /

godz. 10:30 – 11:30 / język: angielski

Obszar: Efektywne Procesy

Standaryzacja procesów jako element doskonalenia

Agata Nowak / Analityk procesów biznesowych i Lean Manager /

IMPEL Business Solutions / godz. 12:00 – 12:35 / język: polski

Obszar: Efektywne Procesy

Narzędzia zarządzania i optymalizacji przepływów w organizacji

Katarzyna Kaczmarek / Value Stream Logistic Leader /

WABCO Polska sp. z o.o. / godz. 12:35- 13:10 / język: polski

Obszar: Narzędzia Lean Management

Wdrażanie nowych projektów z wykorzystaniem narzędzi jakości dla zapewnienia strategii „0 Defects”

Sebastian Bączyński / Team Manager /

SQM Mando Corporation Poland sp. z o.o. / godz. 13:10- 13:45 / język: polski

Obszar: TWI

Rola TWI (IP) w budowaniu procesów i postaw liderów

Łukasz Gil / Senior Operation Manager / NSK Steering Systems Europe

Polska sp. z o.o. / godz. 14:30 – 15:15 / język: polski

Obszar: Zaangażowany Zespół

Budowa świadomego zespołu do działań Lean Management

Rafał Mówka / Plant Lean Six Sigma Manager / Jabil Circuit Poland /

godz. 15:15 – 16:00 / język: polski

DZIEŃ DRUGI WIZYTY REFERENCYJNE

🕒 10 marca 2017 / godz. 9:30 - 15:00

SZANOWNI PAŃSTWO,

jest mi bardzo przyjemnie zaprosić Państwa na Międzynarodowe Forum Lean Management, przygotowane merytorycznie i organizacyjnie przez zespół LMCG, Lean Management Consulting Group - firmę składającą się z pasjonatów w obszarze Ciągłego Doskonalenia.

Do tej pory spotykałam wielu z Państwa przy okazji warsztatów i szkoleń, studiów podyplomowych, spotkań Klubu Koordynatorów, czy w czasie Międzynarodowego Kongresu Kaizen.

Tym razem organizuję nasze spotkanie jako Dyrektor Zarządzający firmy LMCG, której misją jest rozwijać ludzi doskonałych procesy biznesowe, dzięki długofalowej współpracy z Partnerami.

Wiele lat pracy w Kaizen Institute nauczyło mnie pokory i zaufania do tego, czego oczekują Klienci. To stąd wziął się pomysł organizacji pierwszego Forum Lean Management. Czuję wiele dobrej energii, płynącej z faktu rozpoczynania pewnej przygody w roli twórcy Forum, a także mam przekonanie, że jestem na dobrej drodze, ponieważ to mój osiemnasty rok pracy w branży consultingowej!

Nasze spotkanie organizowane jest po to, aby w przystępnej cenie, dzięki komfortowym warunkom, dać Państwu możliwość czerpania inspiracji z wystąpień, w których wykorzystane będą liczne case studies oraz filmy, przenoszące Państwa do firm, o których mowa. Dla tych z Państwa, którzy odczuwać będą niedosyt przykładów, przygotowaliśmy wyjazdy na wizyty referencyjne.

Zdaję sobie sprawę z ilości zadań i terminów, które macie Państwo w kalendarzu. Prawdopodobnie, aby wygospodarować jeden dzień na udział w Forum, parę spraw trzeba będzie odłożyć. Zastanawiacie się, czy warto? Jest tyle konferencji, sympozjów i seminariów na rynku. Co zatem kształtuje wyjątkową i niepowtarzalną wartość Forum Lean Management? Odpowiem tak, jak odpowiadam sobie przy ocenie każdego etapu przygotowania tej konferencji: warto, ponieważ będzie to spotkanie z ludźmi, którzy chcą się rozwijać oraz doskonalić siebie i swoje organizacje! Czy łatwo znaleźć podobne towarzystwo?



Do 9 marca jest niewiele czasu... być może teraz sprawdzacie Państwo, czy macie wolny termin oraz ile dni pozostało do rozpoczęcia Forum. Czasu jest zawsze mało, a terminy w większości są po to, aby nimi zarządzać zgodnie z priorytetami.

Forum ma stać się przedsięwzięciem cyklicznym, realizowanym raz na pół roku, w ramach sesji wiosennej i jesiennej. Liczę, że spotkamy się wszyscy w komplecie. Miejsc starczy dla wszystkich, będziemy bowiem gościć Państwa w wygodnej sali, która stwarza komfortowe warunki odbioru prelekcji i wystąpień dla aż 500 osób.

Liczymy na Państwa zaangażowanie i dobre przyjęcie nas w swoich firmach oraz udział w prezentacjach. W Państwa rękach zostawiam przedstawione argumenty, czekając z niecierpliwością na decyzję o udziale w FORUM. Serdecznie zapraszamy do tej intelektualnej przygody w Świecie Lean Management!

Hlona Nowicka



Chcemy przenieść Państwa w Świat Lean Management poprzez filmy i case studies, aby pokazać, że warto działać i uzyskiwać Efekt z Układania.

Forum Lean Management to spotkanie praktyków, którzy prowadzą swoje organizacje, grając w zespole znającym brzmienie i muzykę Lean Management. Jeśli zastanawiają się Państwo, czy dołączyć do naszej grupy, uczestnictwo w Forum to świetna okazja, by przekonać się, czy nasza harmonia to dobra propozycja dla Was.

W trakcie dwóch dni będą Państwo mieli okazję zapoznać się z praktycznymi przykładami wykorzystania narzędzi Lean w sześciu firmach produkcyjnych i usługowych, charakteryzujących się odmienną specyfiką działania oraz zróżnicowanymi metodami budowania kultury ciągłego doskonalenia.

Zabierzemy Państwa w świat Lean Management poprzez case studies oparte o przykłady dobrych praktyk oraz filmy przenoszące Państwa z wygodnego fotela do firmy prelegenta.

Wizyty referencyjne w firmach zaplanowane są w drugim dniu Forum. Dzięki możliwości zobaczenia na własne oczy rezultatów procesu Układania organizacji, przez pasjonatów ciągłego Doskonalenia, będą Państwo mieli okazję do skonfrontowania teorii oraz case studies z realiami funkcjonowania wybranych, wiodących w swoich branżach, przedsiębiorstw.



LEAN MANAGEMENT CONSULTING GROUP

LMCG to firma szkoleniowo-doradcza z zakresu LEAN, KAIZEN, Ciągłego Doskonalenia, Jakości i Działań Menedżerskich, której celem jest rozwój ludzi poprzez doskonalenie procesów biznesowych. Organizacja powstała jako efekt współdziałania licznych konsultantów oraz pasjonatów, którzy wiedzą, jak uzyskać EFEKT Z UKŁADANIA organizacji.

CZYM SIĘ ZAJMUJEMY?

Główne obszary działalności firmy to: STRATEGIA CIĄGŁEGO DOSKONALENIA oraz ZAANGAŻOWANY ZESPÓŁ, czyli narzędzia, pozwalające zmienić twardą, oporną materię ludzką w plastyczną, podatną na formowanie grupę współpracowników.

W CZYM MOŻEMY POMÓC?

Funkcjonujemy także w sferach takich jak: EFEKTYWNE PROCESY uzupełnione o NARZĘDZIA LEAN, dzięki którym osiągamy założone cele i właściwie ułożoną organizację. Dopełnieniem tych pól jest metodologia TWI (Training Within Industry), która łączy wszystkie poprzednie sfery w stanowisku Operatora, dając mu bezpieczeństwo działania.

Narzędzia
LEAN

Strategia Ciągłego
Doskonalenia

Zaangażowany Zespół

Efektywne
Procesy

TWI

dzień pierwszy

9 MARCA 2017



dzień drugi

10 MARCA 2017

wizyty
referencyjne

9:30

ROZPOCZĘCIE

Rozpoczęcie wizyty na terenie Gospodarza Wizyty Referencyjnej, zbiórka przed głównym wejściem.

WYSTĄPIENIE WPROWADZAJĄCE

Prezentacja wprowadzająca w świat Gospodarza i jego działań na rzecz ciągłego doskonalenia.

10:00 - 11:00

11:00 - 13:00

OBSZARY PRODUKCYJNE

Przejsie przez obszary produkcyjne, zbieranie inspiracji, sugestii oraz rozpoznawanie ducha Lean Management w organizacji.

LUNCH

Lunch w miejscu przewidzianym przez Gospodarza Wizyty Referencyjnej.

13:00 - 14:00

14:00 - 15:00

PODSUMOWANIE

Możliwość zadania pytań, dyskusja, wymiana doświadczeń. Zakończenie Wizyty Referencyjnej.

ACTION!



GOŚĆ SPECJALNY FORUM

Sebastian Reimer
Managing Director

Lean Service Institute

obszary specjalizacji:

- lean w administracji i IT
- strategia wdrażania lean/kultura kaizen
- efektywność procesowa
- hoshin i gemba kanri

Standaryzacja procesów jako element doskonalenia

Słowa kluczowe: standaryzacja, wdrożenie, doskonalenie
Godz. 12:00 / **Czas wystąpienia:** 35 min. / **Język:** polski

Budowanie podstaw doskonalenia w organizacjach nieprodukcyjnych to bardzo trudne zadanie. Wystąpienie pozwoli Państwu na prześledzenie procesu wdrożenia narzędzi Lean w obszar pracy biurowej.

Case Study oparte będzie o doświadczenia firmy IMPEL, gdzie zostały wdrożone narzędzia Lean w obszarze Accounts Payable, w którym funkcjonuje około 50 ludzi. Dzięki materiałowi filmowemu, zobacz Państwo przykłady rozwiązań usprawniających pracę oraz wywiady z liderami oraz pracownikami.

ISTOTNE PYTANIA

- w jaki sposób standaryzacja buduje proces ?
- jak zbudować przepływ ciągły (one-piece flow)?
- jak mapować procesy w środowisku nieustandaryzowanym?
- jakie wartości niesie ze sobą Lean Management?
- jak zastosować Lean do obszarów nieprodukcyjnych?

Strategia doskonalenia - rola w organizacji

Słowa kluczowe: Lean / rozwój / zarządzanie zmianą
Godz. 10:30 / **Czas wystąpienia:** 60 min. / **Język:** angielski

Wieloletnie doświadczenie Prelegenta w realizacji projektów doradczych z obszaru Lean Administration oraz Lean w IT pozwoliło na wypracowanie unikalnego podejścia do doskonalenia organizacji.

Gość Specjalny opowie o kluczowych czynnikach sukcesu w skutecznym wdrożeniu filozofii Lean Management. W swojej prezentacji odniesie się do tak strategicznych elementów, jak:

- budowanie zaangażowania kadry kierowniczej
- budowanie odpowiednich ram dla działań Lean
- sposoby zarządzania zmianą w transformacji Lean
- budowanie skutecznych planów rozwoju procesów w organizacji
- budowanie skutecznych planów rozwoju ludzi w organizacji

ISTOTNE PYTANIA

W jaki sposób (narzędzia, metody) angażować kadrę zarządzającą w codzienne działania doskonalące?

Jak skutecznie zorganizować strukturę organizacyjną wspierającą kulturę ciągłego doskonalenia?

Jak skutecznie tworzyć i zarządzać działaniami związanymi z doskonaleniem organizacji?



Agata Nowak

Analitik procesów biznesowych i Lean Manager

IMPEL Business Solutions

obszary specjalizacji:

- Lean Management
- Six Sigma: DMAIC
- MSA
- standaryzacja
- 5S
- wizualizacja
- TWI
- VSM
- szkolenia



Katarzyna Kaczmarek

Value Stream Logistic Leader

WABCO Polska sp. z o.o.

obszary specjalizacji:

- Lean Logistic
- SWCT - Standardized Work Combination Table
- Yamazumi - balansowanie pracy
- One Piece Flow - Przepływ jednej sztuki
- VSM - Value Stream Mapping

Narzędzia zarządzania i optymalizacji przepływów w organizacji

Słowa kluczowe: przepływ materiału / planowanie produkcji / metoda sita Glenday'a / zarządzanie magazynem / SMED

Godz. 12:35 / **Czas wystąpienia:** 35 min. / **Język:** polski

Aby osiągnąć sukces, aby móc w pełni dostrzec efekty i poprawnie wdrożyć filozofię Lean Management, należy wszędzie tam, gdzie to możliwe wdrożyć przepływ!

Case study, przedstawiające efektywne procesy na obszarze produkcji siłowników uwzględniające: wewnętrzny przepływ materiału; planowanie produkcji z wykorzystaniem metody sita Glenday'a; zarządzanie magazynem i przygotowanie przebrojenia.

ISTOTNE PYTANIA

- jak usprawnić obszar o dużej wariantowości produktów?
- jak podzielić linie na wysoko i niskowolumenowe ?
- jak zarządzać magazynem wysokiego składowania?
- jak przygotowywać części pod przebrojenia?

Wdrażanie nowych projektów z wykorzystaniem narzędzi jakości dla zapewnienia strategii "0 Defects"

Słowa kluczowe: 0 Defects, EPC, Poka Yoke, TFT

Godz. 13:10 / **Czas wystąpienia:** 35 min. / **Język:** polski

Idea „Zero Defektów” to hasło przyświecające wielu przedsiębiorstwom na całym świecie. W wielu niestety jest to tylko hasło.

Case study pokaże w krótkich filmach konkretne rozwiązania, funkcjonujące w Mando Corporation Poland, dzięki którym firma buduje jakość na najwyższym poziomie (0 reklamacji), potwierdzoną wieloma nagrodami klienckimi.

ISTOTNE PYTANIA

- jak planować zarządzanie jakością przed startem produkcji ?
 - jakie korzyści można osiągnąć z Morning Market?
- jak ograniczyć błędy do zera, zarządzając Poka Yoke?
 - jak osiągnąć poziom „0 reklamacji w procesie”?
- jak zastosować Lean do obszarów nieprodukcyjnych?



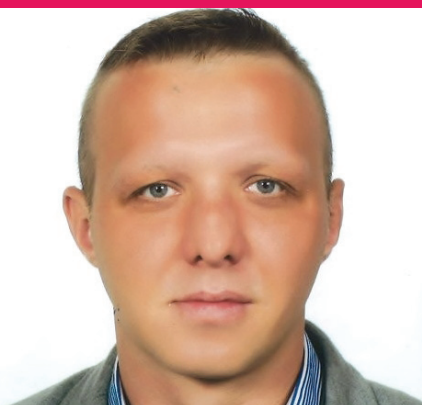
Sebastian Bączyński

Team Manager

SQM Mando Corporation Poland Sp. z o.o.

obszary specjalizacji:

- TQM
- SIX sigma Balok Belt
- PPAP
- APQM
- VDA
- zapewnianie jakości dostaw



Łukasz Gil
Senior Operation Manager

NSK Steering Systems Europe Polska Sp. z o.o.

obszary specjalizacji:
- lean Management
- zarządzanie ludźmi
- hoshin i gembu kanri
- efektywność procesowa
- TWI

Budowa świadomego zespołu do działań Lean Management

Słowa kluczowe: Lean Management / wdrożenie / cele
Godz. 15:15 / Czas wystąpienia: 45 min. / Język: polski

Lean Management to filozofia działania oparta na ludziach, a nie na narzędziach, dlatego treść wystąpienia zogniskuje się na strukturze i zadaniach zespołu wdrażającego, relacji z zespołem Lean oraz pułapkach i zagrożeniach procesu wdrożeniowego.

Case study dotyczyć będzie praktycznych rozwiązań budowania struktury organizacyjnej, wspierającej doskonalenie procesów na wszystkich poziomach organizacji. Na bazie filmu poznamy sposoby zarządzania pomysłami pracowniczymi i ich praktyczną realizacją.

ISTOTNE PYTANIA

- jak zbudować zespół skuteczny we wdrażaniu lean ?
- jak kształtować relacje w trakcie wdrożenia?
- jak kaskadować cele i zadania w ramach zespołów ?
- jak i kiedy realizować pomysły pracownicze?

Rola TWI (IP) w budowaniu procesów i postaw liderów

Słowa kluczowe: TWI (IP) / rotacja / lider w procesie
Godz. 14:30 / Czas wystąpienia: 45 min. / Język: polski

Zadanie lidera to przede wszystkim dobre zorganizowanie pracy oraz szybkie, skuteczne i bezpieczne wdrożenie pracownika na stanowisko.

Case study oparte jest o projekt wdrożenia TWI w obszarze pilotażowym. W ciekawym materiale filmowym, obejmującym wywiady i rozmowy z pracownikami przedstawione zostaną dane wejściowe projektu oraz efekty osiągnięte, dzięki zaangażowaniu zespołu trenerów w instruktaże stanowiskowe.

ISTOTNE PYTANIA

- z jakich powodów warto wdrażać TWI?
- jakie efekty dają instruktaże stanowiskowe?
- jakie były kryteria wyboru metody szkoleń?
- w jakim celu stosuje się pilotaż?
- jak identyfikować i unikać pułapek?



Rafał Mówka
Plant Lean Six Sigma Manager

Jabil Circuit Poland

obszary specjalizacji:
- mapowanie procesów
- SMED
- Kaizen Events
- przepływy
- organizacja layoutu
- planowanie produkcji
- TWI
- zarządzanie systemem akordowym

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Zapraszamy do lektury odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania!

CO, JEŚLI FORUM ZOSTANIE ODWOŁANE?

Oczywiście nie przewidujemy takiej możliwości. Zapewniamy jednak, że w przypadku odwołania Międzynarodowego Forum Lean Management zwrócimy wszystkie dokonane wpłaty.

CZY OTRZYMAM DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY UCZESTNICTWO?

Certyfikat uczestnictwa w Międzynarodowym Forum Lean Management otrzymają Państwo pocztą na adres wskazany w zgłoszeniu.

CZY PREZENTACJE BĘDĄ DOSTĘPNE W WERSJI ELEKTRONICZNEJ?

Tak! Otrzymają Państwo dostęp do specjalnej Platformy, dzięki czemu możliwe będzie uzyskanie dostępu do materiałów, a także zdjęć z Forum.

CZY MOGĘ MOJĄ REZERWACJĘ PRZEKAZAĆ KOMUŚ INNEMU Z MOJEJ FIRMY?

Tak, należy jednak nas uprzedzić, abyśmy mogli przygotować dokumenty zgodne z uaktualnionymi danymi osobowymi.

CZY ORGANIZATOR FORUM ZAPEWNIĄ NOCLEG?

Organizacja noclegów i dojazdów do miejsca Forum oraz Wizyt referencyjnych odbywa się we własnym zakresie. Rekomendujemy jednak kilka sprawdzonych hoteli w pobliżu Arkad Wrocławskich, należą do nich: **Hotel Polonia** (200 m od Arkad Wrocławskich), **Scandic** (250 m), **Ibis** (300 m), **Q** (450 m), **Hotel Europejski** (800 m), **Hotel Piast** (900 m) oraz **B&B** (1300 m).

CZY BĘDZIE MOŻLIWOŚĆ POZOSTAWIENIA BAGAŻU W MIEJSCU OBRAD?

Bagaż można będzie umieścić w specjalnie wyznaczonym miejscu na sali kinowej, dzięki czemu będą mieli Państwo do niego dostęp w czasie trwania Forum.

CZY MOGĘ LICZYĆ NA HONOROWE MIEJSCE?

Każde miejsce będzie honorowe, a każdy nasz gość to dla nas VIP. Jedynie prelegenci siądą z przodu, ponieważ myślimy w kategoriach praktyczności.

JAK ODWOŁAĆ ZGŁOSZENIE/REZERWACJĘ?

W przypadku braku możliwości uczestnictwa w FORUM, zgłoszenie należy odwołać w formie pisemnej, wysyłając e-mail na adres: biuro@lmcg.com.pl. Organizator zachowuje sobie prawo zastosowania się do regulaminu FORUM. Jeśli zatem zgłoszenie zostanie anulowane po 3 marca 2017, koszty uczestnictwa nie będą zwracane.

JAKI DRESS CODE BĘDZIE OBOWIĄZYWAĆ W TRAKCIE FORUM?

Można do nas przyjechać w każdym stroju! Jeśli jednak nie chcesz się wyróżniać na tle większości proponujemy styl casual.

CZY Z BUFETU BĘDĄ MOGLY SKORZYSTAĆ OSOBY PRZESTRZEGAJĄCE RÓŻNYCH DIET?

Bufet będzie zróżnicowany, dlatego sądzimy, że każdy znajdzie dla siebie odpowiednią przekąskę!